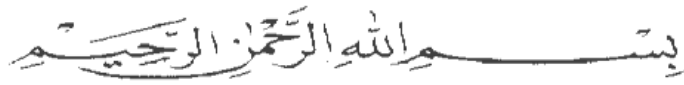




Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdullillahi Rabbil Alamin, segala puji bagi **Allah SWT**, Tuhan semesta alam yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis masih diberikan kesehatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul dari skripsi penulis yaitu ***“Faktor Determinan Keberhasilan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru”***, yang merupakan salah satu persyaratan untuk dapat lulus dari Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan mendapatkan gelar sarjana. Shalawat dan salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi **Muhammad SAW** yang menjadi panutan sehari-hari dalam bertindak.

Ucapan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada keluargaku tercinta Ibu **Nelfi**, Ayah **Yorislan**, Kakak **Suci Fitriani** serta Adik **Mabrur Habibi** dan **Reski Nerisfa**, terima kasih atas semangat, serta bantuan dana dan do’a yang telah diberikan kepada penulis selama ini sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan ini dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis dengan segala kerendahan hati menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini dapat disusun dengan baik karena adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
1. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA sebagai Rektor UIN SUSKA RIAU.
2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP. M.Ec sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
3. Kepada Bapak Rusdi S.Sos, MA selaku Dosen Konsultasi Proposal sekaligus Dosen Pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan ilmu serta arahan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyusun karya ilmiah ini dengan baik sekaligus sebagai Ketua Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
4. Kepada Bapak dan Ibu Dosen pengajar pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial khususnya Dosen pada jurusan Administrasi Negara yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
5. Kepada Aparatur Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru yang telah memberikan izin serta bersedia memberikan data dan informasi dalam penelitian penulis.
6. Kepada teman penulis: Rahayu Saputri, Welshya Vifilandra, Siska DP, Tutik Setiani, Winda Sari serta teman-teman penulis lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semangat dan motivasinya.
7. Kepada teman-teman Kos DK terkhusus semua yang heboh.
8. Kepada Kawan-kawan ANA F angkatan 2014, terimakasih telah bersedia untuk menjadi teman seperjuangan penulis selama ini.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Serta trimakasih kepada semua pihak yg sudah membantu penulis selama penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh sebab itu, saran dan kritik dari pembaca yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini memenuhi kriteria dalam kelulusan serta bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi pembaca.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru 10 April 2018

Penulis,

RESKI NERISFA
11475204803

UIN SUSKA RIAU